



ERP

**145 réponses aux questions
de votre direction générale**

Sommaire

Le ROI des ERP augmente-t-il ?	Page 8
Comment vendre un projet ERP à son patron ?	Page 8
Implémentation d'ERP : quelles sont les deux approches possibles ?	Page 8
ERP en mode cloud : quels sont les points-clés à considérer ?	Page 8
SAP Fiori : quels sont les facteurs clés de succès ?	Page 9
Implémentation d'un ERP : quelles sont les précautions à prendre ?	Page 9
Implémentation d'un ERP : quelles erreurs commettent les PME ?	Page 9
Comment éviter de personnaliser un ERP ?	Page 9
Centre de compétences SAP : quels sont les points-clés ?	Page 10
Gérer les données en masse : quels sont les inconvénients de SAP ?	Page 10
ROI des ERP : quelles questions posent les DG aux DSI ?	Page 10
ERP : quels sont les niveaux d'engagement d'une DG ?	Page 11
Sécurité des systèmes SAP : quelles sont les dix questions à se poser ?	Page 11
Pourquoi upgrader son ERP ?	Page 11
Licences ERP : quelles sont les attentes des entreprises vis-à-vis des éditeurs ?	Page 11
ERP : quels sont les cinq postes de coûts ?	Page 12
Business modèle d'abonnement et ERP sont-ils incompatibles ?	Page 12
Comment gérer un audit SAP ?	Page 12
Audit de licences : comment se préparer en dix étapes ?	Page 12
ERP : comment lutter contre les idées reçues et les demandes partisanses ?	Page 13
Projets ERP : quels sont les cinq principes à appliquer ?	Page 13
ERP : comment choisir son intégrateur ?	Page 13
ERP : quels sont les critères de choix d'un intégrateur ?	Page 14
ERP : quels sont les freins à la réussite des implémentations ?	Page 14
Quelles sont les cinq bonnes pratiques d'implémentation ?	Page 14
ERP : quelles sont les principales causes d'échecs ?	Page 14
ERP : pourquoi les entreprises ne s'équipent-elles pas ?	Page 15
ERP dans le cloud : quels sont les avantages et les inconvénients ?	Page 15
Gestion des achats dans un ERP : quelles sont les principales fonctionnalités ?	Page 15
Choix d'un ERP : quels critères de choix ?	Page 16
Pourquoi les implémentations d'ERP échouent-elles ?	Page 16
Personnaliser un ERP, est-ce une bonne idée ?	Page 16
ERP : quels sont les segments les plus dynamiques ?	Page 16
ERP : pourquoi les managers n'en veulent pas ?	Page 17
ERP : quels sont les trois facteurs de risques à considérer ?	Page 17
Comment bien choisir son intégrateur ERP ?	Page 17
Pourquoi les entreprises remplacent-elles leur ERP ?	Page 17
Migration vers SAP Hana : quels sont les points d'attention ?	Page 18
ERP : quels sont les critères de choix des entreprises industrielles ?	Page 18
Migration SAP dans le cloud : quelles questions à poser au fournisseur ?	Page 18
ERP : quels sont les facteurs clés de succès ?	Page 18
Quels sont les dix signes qu'un projet ERP va planter ?	Page 19
ERP : quelles sont les sources de risques ?	Page 19
ERP : pourquoi les entreprises ne font pas appel aux consultants ?	Page 19
Les entreprises les plus performantes ont-elles des ERP plus modernes ?	Page 20
ERP : quels sont les principes pour réussir un projet ?	Page 20

Implémentation : quelles questions de poser ?	Page 20
Comment augmenter le ROI des ERP ?	Page 20
ERP : quelles sont les principales étapes des projets ?	Page 21
ERP sur site ou dans le cloud : comment comparer ?	Page 21
Quelles sont les bonnes pratiques et les principes pour implémenter un ERP ?	Page 21
ERP : quels sont les six principaux postes budgétaires ?	Page 22
Comment migrer un ERP dans le cloud en quatre étapes ?	Page 22
Quels sont les domaines fonctionnels que les ERP automatisent ?	Page 22
ERP : quelles sont les questions auxquelles les DSI doivent répondre ?	Page 22
Quels sont les principaux critères de choix d'un ERP et d'un intégrateur ?	Page 23
Déploiement d'un ERP : quelles questions à se poser avant le démarrage ?	Page 23
ERP : quelles questions faut-il poser aux éditeurs ?	Page 23
Consultants ERP : combien ça coûte ?	Page 23
Comment mobiliser et impliquer la direction générale et les métiers ?	Page 24
Comment communiquer sur la stratégie et les objectifs de l'entreprise ?	Page 24
Comment adapter les processus métiers ?	Page 25
Quel est le rôle d'un comité de pilotage ?	Page 25
Comment identifier et calibrer les changements ?	Page 26
Comment décrire les processus métiers critiques ?	Page 26
Comment mettre en place un plan de communication structuré ?	Page 27
Comment choisir les experts métiers ?	Page 27
Comment définir des métriques opérationnelles et ces critères de succès ?	Page 28
Comment organiser un comité exécutif ?	Page 28
Quels sont les trois piliers d'un projet ERP ?	Page 29
Comment définir un périmètre pour l'ERP ?	Page 30
Comment organiser la réunion de démarrage du projet ?	Page 30
Comment constituer les équipes de mise en œuvre ?	Page 31
Comment mesurer l'efficacité du comité de pilotage ?	Page 31
Comment sélectionner un ERP ?	Page 32
Comment choisir un partenaire éditeur et/ou intégrateur ?	Page 33
Comment répartir les rôles et les responsabilités ?	Page 34
Comment sélectionner les consultants ERP ?	Page 35
Comment mettre en place la logistique du projet ?	Page 35
Comment formaliser les procédures de travail avec les partenaires ?	Page 36
Comment déterminer les architectures et les infrastructures techniques ?	Page 37
Comment négocier les conditions contractuelles avec les fournisseurs ?	Page 38
Comment impliquer la direction générale et les métiers pour l'implémentation ?	Page 39
Comment conduire un projet ERP avec les métiers ?	Page 39
Comment s'assurer de la disponibilité des agents du changement ?	Page 40
Comment s'assurer de la disponibilité des experts métiers ?	Page 40
Comment rédiger un cahier des charges détaillé ?	Page 41
Comment utiliser une méthodologie de déploiement ?	Page 42
Comment conduire le changement ?	Page 44
Comment exécuter un plan de communication structuré ?	Page 44
Comment mettre en place et suivre le plan de risques ?	Page 45
Comment mettre en place un plan de formation structuré ?	Page 46
Comment former les équipes projet ?	Page 47
Comment transférer les compétences ?	Page 48
Comment adapter et configurer les documents de l'entreprise ?	Page 48
Comment optimiser l'efficacité et la flexibilité des outils et des méthodes de configuration ?	Page 49

Comment adapter et configurer les processus métiers ?	Page 50
Comment nettoyer les données existantes ?	Page 50
Comment adapter et configurer les rapports d'édition ?	Page 51
Comment définir les profils de sécurité ?	Page 51
Comment réaliser des simulations en grandeur réelle ?	Page 52
Comment contrôler les trous fonctionnels ?	Page 53
Comment prendre en compte les modifications spécifiques ?	Page 54
Comment vérifier la qualité de la conversion des données ?	Page 55
Comment rédiger les procédures et les exceptions ?	Page 55
Comment développer des interfaces avec les autres applications de l'entreprise ?	Page 56
Comment rédiger une documentation utilisateur adaptée ?	Page 57
Comment élaborer la matériel de formation (navigation, processus métiers, fonctions...) ?	Page 58
Comment s'assurer de la disponibilité d'un plan d'arrêt d'urgence ?	Page 58
Comment exécuter un plan de formation ?	Page 59
Comment vérifier la qualité de la formation des utilisateurs ?	Page 59
Comment mettre en place des procédures de continuité d'activités ?	Page 60
Comment réaliser les transferts de connaissances ?	Page 60
Comment simplifier les procédures de support ?	Page 61
Comment assurer les procédures d'initialisation de l'environnement de production ?	Page 62
Comment déployer sur plusieurs sites ?	Page 63
Comment mettre en place des procédures de support entreprise et partenaires ?	Page 64
Comment créer des centres de compétences ?	Page 65
Comment éliminer les applications devenues inutiles ?	Page 65
Comment suivre l'évolution des métriques opérationnelles ?	Page 66
Comment contrecarrer la baisse de la productivité ?	Page 67
Comment analyser les dysfonctionnements des processus métiers ?	Page 68
Comment garantir l'efficacité du travail en équipes ?	Page 69
Comment mettre en place une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs ?	Page 70
Comment prendre en compte les modifications spécifiques ?	Page 71
Comment dépersonnaliser l'ERP ?	Page 71
Comment préparer les futures montées de version de l'ERP ?	Page 72
Quel est l'intérêt des clubs utilisateurs ?	Page 72
Comment accompagner les cessions, fusions et acquisitions avec l'ERP ?	Page 73
Comment calculer le ROI d'un ERP ?	Page 74
Comment prendre en compte les mises à jour de l'ERP ?	Page 74
Comment aligner le système d'information avec la stratégie de l'entreprise ?	Page 75
Comment assurer la conformité réglementaire ?	Page 76
Comment augmenter le chiffre d'affaires avec l'ERP ?	Page 76
Comment réduire les temps de cycle fabrication, livraisons, facturation... ?	Page 77
Comment diminuer les coûts métiers ?	Page 77
Comment améliorer la qualité des produits et des services ?	Page 78
Comment améliorer le processus de prise de décision ?	Page 78
Comment mettre en place une enquête de satisfaction clients ?	Page 79
Comment augmenter la satisfaction client ?	Page 80
Comment augmenter la productivité ?	Page 81
Comment augmenter la performance avec un ERP ?	Page 82
Comment diminuer les coûts IT ?	Page 83
Comment faciliter l'accès à l'information ?	Page 84
Quelles sont les dix tendances à anticiper ?	Page 84